

Algemene Leveringsvoorwaarden

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Op alle door Leverancier gedane aanbiedingen, alle met Leverancier gesloten overeenkomsten alsmede de uitvoering daarvan en op alle andere verbintenissen met Leverancier, zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van door Wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, wordt hiermede uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van onderstaande algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden en gelden pas na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging daarvan door Leverancier aan Wederpartij.

Artikel 2: Offertes

1. Tenzij anders overeengekomen zijn alle door Leverancier aan Wederpartij gedane aanbiedingen vrijblijvend. Aanvaarding dient schriftelijk te geschieden.
2. Gegevens door Leverancier verstrekt in de vorm van drukwerken, brochures etc. zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorafgaand bericht van Leverancier en gelden niet als offerte.

Artikel 3: Overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand door verzending van de schriftelijke bevestiging door Leverancier aan Wederpartij dat de opdracht aanvaard is. Bij gebreke van schriftelijke bevestiging, blijkt totstandkoming van de overeenkomst uit het uitvoering geven door Leverancier aan de gegeven opdracht.
2. Schriftelijke bevestigingen als bedoeld in lid 1 van dit artikel kunnen slechts rechtsgeldig geschieden door een statutair bevoegde vertegenwoordiger van Leverancier, dan wel door de daartoe bijzonder gevolmachtigde.

Artikel 4: Prijzen en tarieven

1. Alle prijzen en tarieven zijn in Euro's en zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd op het moment van orderacceptatie. Alle prijzen zijn ex work, tenzij anders is overeengekomen.
2. Bijzondere extra inklaringskosten en/of invoerrechten zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn voor rekening van Wederpartij.
3. In geval van aantoonbare wijziging van een of meer van de kostprijsbepalende factoren zoals inkooprijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten e.d. na aanbieding c.q. totstandkoming van de overeenkomst, is Leverancier gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen, e.e.a. voorzover zulks niet bij de wet verboden is, en ongeacht of de wijziging voor Leverancier al dan niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.
4. Prijsverhoging gegrond op een van de voorgaande leden geeft Wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden
5. Bij levering in termijnen is Leverancier gerechtigd in termijnen te factureren. Elke van Leverancier uitgaande termijnfactuur zal op basis van de gewijzigde prijsbepalende factoren worden aangepast.

Artikel 5: Facturering

1. Facturering geschiedt binnen de offertetermijn tegen de geoffreerde prijzen en daarbuiten tegen de geldende prijzen op moment van ontvangst van bestelling, verminderd met een eventuele door Leverancier schriftelijk vastgestelde korting.
2. In geval van overeenkomsten voor uit te voeren werkzaamheden en/of te leveren diensten waarvoor een vaste prijs geldt, geschiedt facturering en betaling in termijnen zoals vastgelegd in de betreffende overeenkomst. De vastgestelde termijnen worden in rekening gebracht op basis van de te verrichten werkzaamheden of te leveren diensten, vermeerderd met voor rekening en risico van Wederpartij komende kosten, tenzij partijen overeenkomen om aan het einde van de opdracht tot afrekening over te gaan.
3. Voor opdrachten op basis van een uurtarief wordt maandelijks een factuur aan Wederpartij verzonden.

Artikel 6: Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling van de door Leverancier te leveren producten te geschieden bij vooruitbetaling, tenzij er een limiet is toegekend door de credietverzekeraar van Leverancier. In dat geval geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
2. De betaling van door Leverancier toegezonden facturen voor uitgevoerde werkzaamheden en/of geleverde diensten, dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Wederpartij is niet gerechtigd tot korting of schuldvergelijking, tenzij zulks uitdrukkelijk en schriftelijk door Leverancier is toegestaan.

4. Leverancier is altijd gerechtigd om een, naar haar oordeel voldoende, zekerheid van Wederpartij te verlangen tot nakoming van de betalingsverplichting alvorens tot levering over te gaan of voort te gaan met leveren. Indien en zolang Wederpartij in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Leverancier gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten c.q. de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar rechten op schadevergoeding.
5. Indien het volgens de factuur verschuldigde bedrag niet binnen de overeengekomen termijn is voldaan, is Wederpartij, zonder dat sommatie of voorafgaande ingebrekestelling vereist is, in gebreke en is hij vanaf de factuurdatum aan Leverancier een rente verschuldigd gelijk aan het percentage van de wettelijke rente verhoogd met 4% over het totaal nog openstaande bedrag, onverminderd de overige aan Leverancier toekomende rechten.
6. Wanneer Leverancier een onbetaald gebleven factuur of gedeelte daarvan aan een derde ter incasso geeft, zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten daarmee verband houdend voor rekening van Wederpartij. Voor de buitengerechtelijke kosten is Wederpartij minimaal 15% van de hoofdsom, vermeerderd met de reeds verschuldigde renten, aan Leverancier verschuldigd, met een absoluut minimum van € 100 exclusief BTW.

Artikel 7: Risico-overgang

Het risico van de door Leverancier aan Wederpartij respectievelijk bij Wederpartij te leveren respectievelijk te plaatsen zaken, gaat op Wederpartij over op het moment dat de zaken het bedrijfspand van Leverancier of het magazijn (bij derden) waar de zaken zijn opgeslagen, hebben verlaten.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud en eigendomsovergang

1. Alle door Leverancier aan Wederpartij te leveren en geleverde zaken blijven eigendom van Leverancier totdat Wederpartij aan al zijn verplichtingen jegens Leverancier terzake de betreffende, de vorige en volgende gelijksoortige leveranties, terzake door Leverancier verrichte of te verrichten bijkomende werkzaamheden, alsmede terzake de vorderingen van Leverancier jegens Wederpartij wegens tekortschieten door Wederpartij in de nakoming van zijn verbintenissen jegens Leverancier, heeft voldaan. Op alle door Leverancier geleverde goederen behoudt zij nu reeds voor alsdan pandrechten voor tot meerdere zekerheid van de voldoening aan alle verplichtingen uit deze of daarmee samenhangende transacties, voorzover de wet zulks toelaat.
2. Voorzover de eigendommen van Leverancier door zaaksvorming verloren mochten gaan, geeft Wederpartij reeds nu voor alsdan de zaken waarin de door Leverancier geleverde zaken zijn verwerkt in stil pandrecht aan Leverancier, ten belope van de vorderingen die Leverancier, uit welken hoofde ook, op Wederpartij mochten hebben.
3. Wederpartij is verplicht om Leverancier onmiddellijk mededeling te doen van aanspraken op of pogingen van derden om de zaken, die eigendom zijn van Leverancier, in hun macht te krijgen c.q. zich daarop te verhalen. Wederpartij is gehouden om zijnerzijds alles te doen om eigendoms- of vorderingsrechten van Leverancier te beschermen.
4. Bij niet-nakoming door Wederpartij van zijn in dit artikel genoemde verplichtingen c.q. bij overtreding van het bepaalde in lid 3, is Leverancier gerechtigd om na ingebrekestelling, doch zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, de zaken die op grond van het eigendomsvoorbehoud of anderszins - nog - eigendom zijn van Leverancier, terug te nemen. Wederpartij is gehouden om Leverancier de plaats aan te wijzen waar de zaken zich bevinden, de zaken als eigendom van Leverancier te identificeren, en verleent Leverancier reeds nu voor alsdan toestemming om de betreffende terreinen en gebouwen te - laten - betreden teneinde de zaken terug te nemen.
5. Tot op het tijdstip waarop Wederpartij aan zijn betalings- en overige verplichtingen jegens Leverancier heeft voldaan, is hij niet gerechtigd om zonder toestemming van Leverancier te beschikken en gebruik te maken van de door Leverancier opgestelde programma's en andere uitkomsten van de door Leverancier verrichte werkzaamheden, en behoudt Leverancier zich het recht voor om reeds opgeleverde programmatuur te blokkeren, zodat deze niet kan worden gebruikt.
6. Indien Wederpartij jegens Leverancier in gebreke is, zal hij gehouden zijn om binnen 48 uur nadat hij daartoe schriftelijk door Leverancier is gesommeerd, de programma's, de hardware en andere uitkomsten van de werkzaamheden van Leverancier aan Leverancier ter hand te stellen, bij gebreke waarvan hij een direct opeisbare boete van € 1.000 verbeurt voor iedere dag dat Wederpartij hiermede in gebreke blijft en/of van de programma's en andere uitkomsten gebruik blijft maken.
7. Leverancier behoudt zich alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar verschafte materialen en de daarin vervatte uitvindingen, tekeningen, modellen en auteursrechtelijke werken voor.

8. Wederpartij zal zich onthouden van het verhuren van door Leverancier geleverde hardware en software en deze niet in bruikleen afstaan noch de software kopiëren, veranderen of reproduceren. Wederpartij zal een zelfde verplichting aan tussenpersonen en Wederpartijs opleggen.

Artikel 9: Nakoming op afroep

1. Indien levering op afroep is overeengekomen, is Leverancier na 3 maanden - gerekend vanaf de datum van de ondertekening van de leveringsovereenkomst gerechtigd - de Wederpartij schriftelijk te sommen binnen 8 dagen een termijn te noemen, waarbinnen alle goederen worden afgenomen, waarbij voor afname een uiterste termijn van 2 maanden na datum sommatie in acht dient te worden genomen. Bij gebreke van het noemen van een termijn is Leverancier gerechtigd tot levering en facturering der goederen over te gaan.
2. Mocht Wederpartij niet binnen de overeengekomen of op grond van de in het vorige lid bepaalde termijn de goederen afnemen of kan levering niet mogelijk zijn, dan is Leverancier gerechtigd werkelijk gemaakte opslagkosten van de niet afgenomen goederen maandelijks in rekening te brengen.

Artikel 10: Leveren, montage, configureren en installatie

1. Wederpartij is verplicht de door Leverancier aan hem aangeboden zaken in ontvangst te nemen.
2. Levering van zaken geschiedt af fabriek of af bedrijf/magazijn van Leverancier dan wel van derden, verpakt in dozen en geschiedt exclusief installatie- en begeleidingskosten.
3. Leverancier is gerechtigd bestellingen niet te honoreren wegens overschrijding van kredietlimieten, of omdat ongebruikelijk grote aantallen producten worden besteld of onredelijke levertijden worden verlangd of omdat naar het oordeel van Leverancier het betalingsgedrag van Wederpartij hiertoe aanleiding geeft.
4. Indien Leverancier Wederpartij heeft medegedeeld dat de zaken ter afhaling of voor transport gereed staan en Wederpartij weigert de zaken op te halen of af te nemen, gaat het risico voor de zaken op dat moment op Wederpartij over. De kosten van opslag zijn alsdan voor Wederpartij.
5. Opgegeven leverings- en/of installatietermijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop Leverancier de overeengekomen werkzaamheden of de overeengekomen leveringen zal moeten hebben verricht, is mede vastgelegd in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder de (op)levering zal plaatsvinden na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen. Indien een dergelijke wijziging van omstandigheden ongeacht de voorzienbaarheid daarvan plaatsvindt, waardoor vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van (op)levering dienovereenkomstig verschoven.
6. De levertijd gaat eerst in nadat de overeenkomst tot stand gekomen is, alle voor de aanvang van de uitvoering daarvan noodzakelijke gegevens in bezit van Leverancier zijn en een eventuele betaling, voorzover deze bij het sluiten van de overeenkomst behoort te geschieden, is verricht.
7. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is Leverancier gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een volgende fase behoren uit te stellen, totdat Wederpartij de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al haar financiële verplichtingen inzake die voorafgaande fase heeft voldaan.
8. Wanneer de voor de in de opdracht omschreven controle- en/of testwerkzaamheden benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de opdracht ter beschikking staan van Leverancier, worden de werkzaamheden geacht door Wederpartij te zijn aanvaard.
9. Slechts indien een (op)leveringstermijn uitdrukkelijk schriftelijk als bindend is overeengekomen, is Wederpartij gerechtigd schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen, indien Leverancier niet binnen deze termijn de zaken heeft geleverd c.q. de installatie heeft opgeleverd, doch niet dan nadat Wederpartij Leverancier per aangetekend schrijven nog een redelijke termijn van tenminste 14 dagen heeft gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.
10. Ingeval Wederpartij met toestemming van Leverancier na aflevering van de zaken, deze zaken terugstuurt voor een creditering, zal Wederpartij aan Leverancier een vergoeding betalen van tien procent (10%) van de prijs waarvoor de zaken aan Wederpartij zijn verkocht, of, welk bedrag het laagste is, van de prijs van de zaken op het moment van terugsturen. Retourzendingen zullen alleen worden geaccepteerd indien de zaken onbeschadigd en zijn voorzien van een door Leverancier voor dit doel verstrekt nummer. Niet van een zodanig nummer voorziene zaken zullen door Leverancier op kosten van Wederpartij worden teruggestuurd.
11. Wederpartij is persoonlijk verantwoordelijk voor uitspraken betreffende levertijden, aantallen, speciale aanpassingen, aansluitmogelijkheden en geschiktheid van de producten voor bepaalde toepassingen, tenzij een en ander uitdrukkelijk schriftelijk wordt bevestigd door Leverancier.
12. Indien levering onder rembours geschiedt op uitdrukkelijk verzoek van Wederpartij, komen de rembourskosten volledig ten laste van Wederpartij.

13. Wederpartij kan geen aanspraken maken op support service en/of ondersteuning van Leverancier in welke vorm dan ook, tenzij Wederpartij hiertoe overeenkomstige service- en/of support overeenkomst(en) met Leverancier heeft afgesloten.
14. Wederpartij kan geen aanspraken maken op support, service en/of onderhoud van Leverancier in welke vorm dan ook, voor producten welke niet opgenomen zijn in het laatst bekende productoverzicht van Leverancier, of voor producten die niet door Leverancier zijn geleverd.

Artikel 11: Uitvoering werkzaamheden

1. De werktijden van de medewerkers van Leverancier zullen zoveel mogelijk worden aangepast aan de bij Wederpartij geldende werktijden, voorzover deze zijn gelegen tussen 8.00 en 18.00 uur.
2. Voor opdrachten met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten waarvoor een vaste prijs geldt, wordt de plaats en de werktijd waarop de werkzaamheden voor het uitvoeren van de opdracht verricht worden, steeds door Leverancier bepaald.
3. Voor opdrachten op basis van uurtarief zal de in lid 2 genoemde plaats steeds door Wederpartij worden bepaald, bij gebreke waarvan deze door Leverancier wordt bepaald.
4. Bij opdrachten op basis van uurtarief kan in onderling overleg ook buiten de in lid 1 vermelde werktijden door personeel van Leverancier worden gewerkt. In dat geval wordt - tenzij anders overeengekomen - het uurtarief met de navolgende tarieven verhoogd:
 1. met 50% voor overuren op werkdagen;
 2. met 100% voor overuren op zater-, zon- en feestdagen.
5. De door medewerkers van Leverancier bij de uitvoering van de opdracht gemaakte reis- en verblijfkosten komen voor rekening van Wederpartij, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 12: Medewerking opdrachtgever

1. Wederpartij zal Leverancier steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen welke Leverancier noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of leveringen te kunnen verrichten.
2. Wederpartij zal zelfstandig optreden en niet als vertegenwoordiger of agent van Leverancier. In het bijzonder is Wederpartij niet gemachtigd om op enigerlei wijze garanties te geven of andere verplichtingen aan te gaan uit naam van Leverancier, tenzij hij daartoe uit hoofde van enige overeenkomst is verplicht of uitdrukkelijk gerechtigd.
3. Indien is overeengekomen dat Wederpartij aan Leverancier apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties die Leverancier aan Wederpartij ter kennis brengt.
4. Wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat de ruimte waar Leverancier haar werkzaamheden verricht, waar de controle- of testwerkzaamheden moeten plaatsvinden en/of waar de (op)geleverde zaken, waarop garantieverplichtingen betrekking hebben, zich bevinden, in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan door Leverancier te stellen eisen van temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrijheid, stroom- en watertoevoer en andere omgevingseisen, en dat deze vereisten bij voortdurende in stand worden gehouden.
5. Wederpartij zal op verzoek van Leverancier de nodige demoproducten in zijn showroom plaatsen, alsmede zijn medewerkers zodanig trainen dat zij te allen tijde derden genoegzaam over de producten kunnen informeren.

Artikel 13: Meerwerk en wijzigingen

1. Hoewel een verzoek om in te stemmen met het aanbrengen van wijzigingen en aanvullingen van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen steeds welwillend zal overwogen, is Leverancier tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht. Een dergelijke instemming kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden gegeven.
2. In geval van een wijziging c.q. aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden en/of extra leveringen door Leverancier, zullen die door Leverancier steeds volgens de dan geldende tarieven aan Wederpartij in rekening worden gebracht. Indien een wijziging c.q. aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen leidt tot minderwerk en/of minder leveringen, kan dat weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch Leverancier behoudt zich het recht voor om de Wederpartij de door Leverancier reeds gemaakte kosten, de niet op andere wijze economisch te benutten manuren en apparaten, alsmede de gederfde winst, in rekening te brengen.
3. Indien een overeengekomen wijziging of aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden en leveringen leidt tot meerwerk, zal zulks in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk aan Wederpartij worden gemeld, en in elk geval voorafgaande aan de uitvoering daarvan. Wederpartij wordt geacht akkoord te zijn met uitvoering

van het meerwerk en de kosten daarvan, indien Wederpartij zich daar niet binnen 5 werkdagen, na schriftelijke kennisgeving daarvan door Leverancier, schriftelijk tegen heeft verzet.

4. Het ontstaan van meerwerk geeft Wederpartij niet het recht om de overeenkomst te ontbinden.
5. Onder meerwerk dient tevens te worden verstaan: wijzigingen van de (systeem-) specificatie nadat deze door Wederpartij zijn goedgekeurd en de gevolgen van wijzigingen in de specificaties.

Artikel 14: Tussentijdse beëindiging, opschorting, duurovereenkomsten

1. Voor overeenkomsten voor opdrachten op basis van nacalculatie geldt zowel voor Wederpartij als voor Leverancier een opzegtermijn van een maand, tenzij anders overeengekomen.
2. Voor overeenkomsten voor opdrachten met een vaste prijs en een vaste leverdatum kan de overeenkomst tussentijds schriftelijk door zowel Wederpartij als Leverancier beëindigd worden, onder de voorwaarde dat de opzeggende partij aan de andere partij 15% verschuldigd is van het nog niet in rekening gebrachte deel van de totale contractwaarde, met een minimum van 25% van de totale contractwaarde, ook indien nog niet aan de uitvoering van de opdracht is begonnen. Betalingsverplichtingen welke betrekking hebben op reeds verrichte werkzaamheden, ingekochte componenten, welke geheel of gedeeltelijk vallen voor het tijdstip van beëindiging, blijven onverminderd in stand.
3. Wederpartij is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te laten schorten tot ten hoogste 6 maanden na de oorspronkelijk overeengekomen expiratedatum, mits tussen Wederpartij en Leverancier schriftelijk overeenstemming is bereikt omtrent de financiële vergoeding door Wederpartij aan Leverancier terzake van de opschorting.
4. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, geldt een overeenkomst die niet in het verrichten van een eenmalige hoeveelheid werkzaamheden en/of het doen van een eenmalige levering (al dan niet in gedeelten) voorziet, doch voorziet in het door Leverancier periodiek anderszins regelmatig verrichten van werkzaamheden, een zodanige overeenkomst voor de uitdrukkelijk overeengekomen periode of, bij gebreke daarvan, voor een jaar.

Artikel 15: Ontbinding

Indien:

- a. Wederpartij enige op hem rustende verplichting jegens Leverancier niet, niet tijdig of niet juist nakomt;
- b. Wederpartij failliet verklaard wordt, een verzoek daartoe ingediend is, of in surséance van betaling verkeert;
- c. op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen beslag wordt gelegd;
- d. Wederpartij krachtens rechterlijk vonnis handelingsonbekwaam is geworden of van zijn vrijheid beroofd is;
- e. Wederpartij ontbonden of geliquideerd wordt of, indien het een natuurlijk persoon betreft, overlijdt;
- f. Wederpartij overgaat tot staking of daartoe is overgegaan, overdracht van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaand bedrijf en Wederpartij nog niet aan al zijn verplichtingen jegens Leverancier heeft voldaan,

heeft Leverancier het recht door het enkel plaatsvinden van een der opgemelde omstandigheden, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, hetzij het geleverde als eigendom van Leverancier terug te vorderen op de wijze als bepaald in artikel 8 lid 5, hetzij enig bedrag, door Wederpartij aan Leverancier verschuldigd, in zijn geheel op te eisen. Daarnaast heeft Leverancier het recht om van Wederpartij vergoeding te vorderen van alle kosten, schaden en interessen daarmee verband houdend.

Artikel 16: Garantie

1. Er wordt door Leverancier geen garantie verstrekt op geleverde producten en diensten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk garantie is verstrekt.
2. De in het vorige lid genoemde garantieverplichting vervalt indien Wederpartij zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten, of indien het geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden wordt aangewend of op naar het oordeel van Leverancier onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden.
3. De garantie geldt niet indien en zolang Wederpartij niet tijdig aan zijn contractuele verplichtingen jegens Leverancier voldoet. Nadien herleeft de garantie met terugwerkende kracht.
4. Behoudens de verleende garantie geldt voor Leverancier geen andere verplichting, uitdrukkelijk of stilzwijgend tot reparatie, vervanging of schadevergoeding.

Artikel 17: Reclame

1. Reclames die vallen binnen de garantieperiode terzake van gebreken aan geleverde en/of geïnstalleerde zaken, terzake verleende diensten en terzake factuurbedragen, dienen schriftelijk bij Leverancier te worden ingediend en wel binnen 10 dagen nadat deze gebreken aan het licht zijn gekomen, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft.
2. Bewijs van de tijdige indiening alsmede van de juistheid van de reclame rust op Wederpartij.
3. De reclame dient vergezeld te gaan van opgave van nummer en datum van de factuur waarop de betreffende zaken c.q. verleende diensten aan Wederpartij in rekening zijn gebracht.
4. Te laat of onjuist ingediende reclames worden niet in behandeling genomen, en Wederpartij wordt alsdan geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.
5. Leverancier is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen als Wederpartij op het ogenblik van het indienen van zijn reclame aan al zijn bestaande verplichtingen jegens Leverancier heeft voldaan.
6. In geval van reclame is Wederpartij niet gerechtigd om de voldoening aan zijn verplichtingen jegens Leverancier op te schorten.
7. Indien een reclame door Leverancier gegrond bevonden wordt, zal Leverancier handelen als bepaald in de bijzondere bepalingen omtrent de garantie.
8. Ten aanzien van reclames wordt iedere deelleverantie als een afzonderlijke leverantie beschouwd.
9. Wederpartij is niet gerechtigd om de aan hem geleverde c.q. bij hem geïnstalleerde zaken aan Leverancier te retourneren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier. Zaken zonder het door Leverancier toegekende nummer niet worden geretourneerd. De onder een nummer te verzenden zaken zijn volledig voor rekening en risico van Wederpartij en dienen in originele verpakking zonder verbroken zegels franco aangeleverd te worden aan Leverancier.
10. Wederpartij is verplicht op straffe van verval van zijn reclamerecht, de producten onverwijld na aflevering zorgvuldig op gebreken te onderzoeken, met dien verstande dat van verzegelde producten de zegel niet mag worden verbroken.

Artikel 18: Overmacht

1. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, onmogelijkheid te leveren ten gevolge van overheidsbevel of wetsvoorschrift, onmogelijkheid te leveren ten gevolge van schuld of opzet van bij Leverancier in dienst zijnde personen of personen van wiens dienst Leverancier gebruik maakt, oorlog, oorlogsgevaar, onverschillig of Nederland daarbij al dan niet rechtstreeks bij betrokken is, brand of andere vernietigingen in het bedrijf van Leverancier, geheel of gedeeltelijke staking van het vervoersapparaat en breuk in machines en/of gereedschappen van Leverancier of andere storingen in het bedrijf van Leverancier of in het bedrijf van leveranciers van Leverancier.
2. In geval van overmacht - ook al was de overmacht opleverende omstandigheid ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst (te) voorzien - waardoor Leverancier tijdelijk niet in staat is de overeenkomst na te komen, is Leverancier gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Leverancier in dat geval tot enige schadevergoeding of boete jegens Wederpartij gehouden zal zijn. Wederpartij is alsdan niet gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden.
3. Indien de overmacht 6 maanden heeft geduurd of indien vaststaat dat de overmacht langer dan 6 maanden zal duren, kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds beëindigen zonder inachtneming van enigerlei opzegtermijn.
4. Indien Leverancier bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd de verrichte werkzaamheden c.q. geleverde zaken afzonderlijk en tussentijds te factureren en dient Wederpartij deze facturen te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 19: Aansprakelijkheid

1. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door opzet van een ondergeschikte of bij de uitvoering van een overeenkomst ingeschakelde derde, terzake waarvan Leverancier een verwijt valt te maken, danwel schade ontstaan door hulpzaken, door gebreken aan geleverde producten of diensten, of door het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van door Leverancier te leveren of geleverde programmatuur en documentatie en/of diensten. Leverancier is nadrukkelijk niet aansprakelijk voor kosten en schade ten gevolge van verminking, vernietiging of zoekraken van bestanden, gegevens, en andere informatiedragers van Wederpartij, daar deze immer wordt geacht kopieën te hebben gemaakt van de originelen.
2. De aansprakelijkheid van Leverancier is te allen tijde beperkt tot het door Leverancier met betrekking tot de zich voordoende schade verzekerde bedrag. Indien er in voorkomende gevallen geen verzekeringsdekking mocht blijken te bestaan, om welke reden ook, is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot de factuurwaarde exclusief BTW.

3. Wederpartij vrijwaart Leverancier en haar ondergeschikten voor aanspraken van derden terzake van schade, welke is veroorzaakt door het gebruik van door Leverancier (op)geleverde diensten en producten. Tevens vrijwaart Wederpartij Leverancier voor aanspraken van derden die in opdracht van Wederpartij werkzaamheden verrichten ten behoeve van projecten en/of diensten. Leverancier is niet aansprakelijk voor kosten en schade die zijn ontstaan door toedoen of nalaten van Wederpartij of door Wederpartij bij het project betrokken derden.
4. Alle risico's en aansprakelijkheden, voortvloeiende uit en/of verband houdende met de door Leverancier ten behoeve van Wederpartij verrichte diensten en geleverde zaken, worden geacht op Wederpartij te zijn overgegaan op het tijdstip van ontvangst of op het tijdstip waarop de overeenkomst met Wederpartij ingevolgt deze voorwaarden is geëindigd en ontbonden.
5. Iedere verdere aansprakelijkheid, hetzij voor directe hetzij voor indirecte schade, kosten en interessen, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.

Artikel 20: Geheimhouding

1. Leverancier zal zodanige maatregelen nemen dat alle aan Leverancier door Wederpartij ter beschikking gestelde gegevens uitsluitend en alleen zullen worden gebruikt door Leverancier voor de verwezenlijking van de opdracht. Leverancier zal deze gegevens zonder schriftelijke toestemming van Wederpartij niet aan derden kenbaar maken.
2. Leverancier zal redelijke aanwijzingen van Wederpartij omtrent het waarborgen van geheimhouding in acht nemen.
3. Indien Leverancier zich verbindt om gegevens, door Wederpartij aan Leverancier verstrekt, met behulp van haar eigen apparatuur te verwerken, staat Wederpartij ervoor in dat de documentatie die Leverancier in dat kader aan Wederpartij zal verstrekken teneinde Wederpartij in staat te stellen om de te verwerken gegevens op de juiste wijze aan Leverancier ter verwerking aan te bieden, alsmede om de verwerkte gegevens optimaal te kunnen gebruiken, niet aan derden zal worden verstrekt en dat de inhoud van die documentatie niet zonder schriftelijke toestemming van Leverancier aan derden kenbaar zal worden gemaakt.

Artikel 21: Intellectueel eigendom

Alle beeld-, geluids- en informatiedragers of andere hulpmiddelen en ontwerpen, software daaronder begrepen, zowel in hun geheel als in onderdelen, blijven eigendom van Leverancier en slechts ter beschikking van Leverancier. Wederpartij is gehouden iedere handeling na te (doen) laten, die een inbreuk betekent op een octrooi, auteursrecht, merkrecht of licentie. Namaak, nadruk of reproductie in welke zin dan ook is verboden.

Artikel 22: Non-concurrentiebeding

1. Het is Wederpartij verboden om binnen 6 maanden na beëindiging van de opdracht en/of de overeenkomst met Leverancier, een overeenkomst met door Leverancier ter beschikking gestelde medewerkers en/of medewerkers van Leverancier aan te gaan, of deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hem werkzaam te doen zijn, zulks direct of indirect, al dan niet tegen betaling, tenzij Leverancier daar uitdrukkelijk schriftelijk mee heeft ingestemd.
2. Voor iedere overtreding van het bepaalde in lid 1 van dit artikel verbeurt Wederpartij aan Leverancier een boete, welke overeenkomt met het bedrag gelijk aan het tijdstip bij Leverancier geldende hoogste uurtarief vermenigvuldigd met het getal 1040 (zijnde 26 weken van 40 uur per week).

Artikel 23: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten en verbintenissen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of betreffende de voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen, voorzover de wettelijke bepalingen zulks toelaten, worden beslist door de absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.
3. De bepalingen van het VN Koopverdrag (C.I.S.G.), gesloten te Wenen, 11 april 1980, zijn slechts van toepassing voor zover zij niet strijdig zijn met het bepaalde in deze algemene voorwaarden.
4. In ieder geval komen partijen overeen, dat als de plaats van uitvoering van alle uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende verbintenissen de plaats onzer vestiging zal gelden.